

1. Évaluation francophone des services

Vous devez répondre au sondage de dix questions, qui permettra d'évaluer vos services en français.

1. Est-ce que votre site Internet est en français?

Does your website have a French version?

- Oui / Yes
- Non / No
- Ne s'applique pas / Not applicable

2. Est-ce que vous produisez un dépliant bilingue?

Do you produce a French or a French and English brochure?

- Oui / Yes
- Non / No
- Ne s'applique pas / Not applicable

3. Est-ce qu'une version française de votre menu est disponible?

Is your menu available in French?

- Oui / Yes
- Non / No
- Ne s'applique pas / Not applicable

4. Est-ce que l'information dans vos chambres est disponible en français?

Is the information in your rooms available in French?

- Oui / Yes
- Non / No
- Ne s'applique pas / Not applicable

5. Est-ce que l'interprétation dans votre attrait est disponible en français?

Is the information in your attraction available in French?

- Oui / Yes
- Non / No
- Ne s'applique pas / Not applicable

6. Est-ce que vos guides, contrats et formulaires sont en français?

Are your guides, contracts and release forms available in French?

- Oui / Yes
- Non / No
- Ne s'applique pas / Not applicable

7. Est-ce que votre programme et plan du site sont disponible en français?

Does your site map have a French version?

- Oui / Yes
- Non / No
- Ne s'applique pas / Not applicable

8. Est-ce que les services en français sont disponible sur demande?

Are French services available upon request?

Oui / Yes

Non / No

Ne s'applique pas / Not applicable

9. Est-ce que les services en français sont disponible en haute saison?

Are French services available during peak season?

Oui / Yes

Non / No

Ne s'applique pas / Not applicable

10. Avez-vous un minimum d'un employé à l'accueil parlant français?

Do you have a minimum of one French speaking employee at reception for each work shift?

Oui / Yes

Non / No

Ne s'applique pas / Not applicable